



Pressemitteilung

Lange Wartezeiten in Zulassungsstelle vermeidbar

Am letzten Freitag kam es in der Kfz.-Zulassungsstelle an der Rudolf-Diesel-Straße zu katastrophalen Wartezeiten, die dazu führten, dass bereits um 11.00 Uhr die Bedienung weiterer Kunden abgebrochen werden musste. Ursache hierfür war ein hoher Krankenstand von Mitarbeitern, der natürlich nicht vorhersehbar war. Der Leiter der Zulassungsstelle empfahl den verständlich verärgerten Kunden, sich online einen Termin zu reservieren, der dann auch eingehalten würde.

Der Automobil-Club Münster im ADAC hat dies nunmehr getestet und festgestellt, dass es tatsächlich äußerst gut funktioniert. Neben einem pünktlichen Aufruf zum per Mail bestätigten Termin dauerte die Bearbeitung weniger als 15 Minuten und so lässt sich der Zeitaufwand zur Zulassung eines Fahrzeuges oder zur Regelung von Führerscheingelegenheiten erheblich reduzieren. Wer sich online ein Wunschkennzeichen reservieren lässt, kann dieses bereits vorher erstellen lassen und die Zulassung „in einem Rutsch“ abwickeln.