

# Zulassungs-Chaos: Mit Termin geht's schnell

**MÜNSTER.** Am letzten Freitag kam es in der Kfz-Zulassungsstelle an der Rudolf-Diesel-Straße zu katastrophalen Wartezeiten, die dazu führten, dass bereits um 11 Uhr die Bedienung weiterer Kunden abgebrochen werden musste.

Ursache hierfür war ein unvorhersehbar hoher Krankenstand von Mitarbeitern. Der Leiter der Zulassungsstelle konnte den verärgerten Kunden nur empfehlen, sich online einen Termin zu reservieren, der

dann auch eingehalten würde. Der Automobil-Club Münster im ADAC hat dies getestet und festgestellt, dass es tatsächlich sehr gut funktioniert.

Neben einem pünktlichen Aufruf zum per Mail bestätigten Termin dauerte die Bearbeitung weniger als 15 Minuten.

So lässt sich der Zeitaufwand zur Zulassung eines Fahrzeuges oder zur Regelung von Führerscheinaangelegenheiten erheblich reduzieren.