

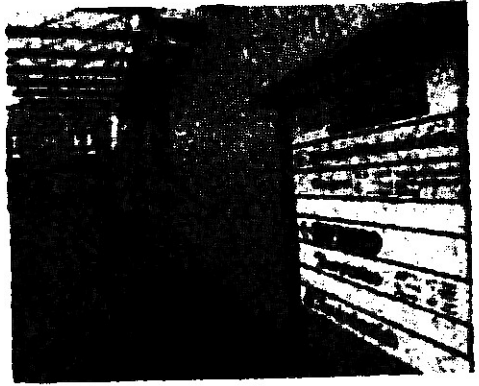
Bürger müssen lange warten

Krankheitswelle in Kfz-Zulassungsstelle

MÜNSTER. Zwei Stunden und 33 Minuten Wartezeit, 58 Wartende, die noch vorher dran sind: Wer am Mittwochvormittag in der Kfz-Zulassungsstelle an der Rudolf-Diesel-Straße sein Auto anmelden wollte oder anderweitig zu tun hatte, musste Geduld mitbringen. Es herrscht Ausnahmezustand – und das bereits seit Tagen.

Der Grund für die unglaublichen Wartezeiten: Eine Krankheitswelle hat die Belegschaft erfasst, neun der 10 Mitarbeiter der Zulassungsstelle fehlen derzeit – teils schon seit Wochen. Das bedeutet Stress für die wenigen Verbliebenen – und Ärger für die Kunden, weiß auch Fachstellenleiter Martin Vehlow. „Wir mussten die Notbremse ziehen“, bittet er um Verständnis.

Momentan rät er niemandem, ohne Termin mit seinem Anliegen in der Kfz-Zulassungsstelle – die nach dem Juli-Unwetter lange im Rathaus-Innenhof untergebracht war – vorbeizuschauen. Bestimmte Zeiten seien komplett für Kunden reserviert, die vorher einen Ter-



Eine Krankheitswelle überrollt die Kfz-Zulassungsstelle. FOTO: WERNER

min vereinbart hätten. Doch selbst diese seien in diesen Tagen knapp.

Termine können online unter muenster.de/stadtoordnungsamt/kfz.shtml, telefonisch unter 492-0 oder 492-3511 sowie persönlich in der Zulassungsstelle vereinbart werden. Der Automobil-Club Münster hat die Terminvergabe getestet und schwärmt in einer Pressemitteilung: Der Termin sei eingehalten worden, die Bearbeitung habe weniger als 15 Minuten gedauert.

Wie lange der Engpass dauern wird, vermag Vehlow nicht vorherzusagen. Immerhin eine Mitarbeiterin kehre voraussichtlich in ein paar Tagen zurück. *sape*